

INFORME

Gestión al Concejo Distrital

PERIODO DE MAYO - AGOSTO

2025

SANDRA PAOLA LEÓN DIAZ

Gerente General



AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP

INFORME DE GESTIÓN

1 de MAYO A 31 de AOSTO de 2025

JONATHAN STIVEL VÁSQUEZ GÓMEZ

Alcalde Distrital de Barrancabermeja

SANDRA PAOLA LEÓN DIAZ

Gerente General

Barrancabermeja

Octubre de 2025

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	5
PRESENTACIÓN DE LA SECTORIAL.....	6
Misión de la Empresa	6
Visión de la Empresa	6
Dimensiones y Objetivos Estratégicos	6
Objeto Social de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP	7
Perfil del Jefe de Despacho	9
Estructura Organizacional de la Empresa	10
Mapa de Procesos	10
Proceso Gestión Estratégica.....	11
Planificación y Gestión Integral.....	11
Gestión de la Operación	11
Gestión Comercial.....	12
Gestión del Talento Humano	12
Contratación.....	12
Gestión Financiera y Contable.....	12
Gestión de Inventarios	13
Gestión Documental.....	13
Gestión Informática	13
Secretaría General y Gestión Jurídica	13
.....	13
Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG.....	13
Desarrollo Sostenible, la garantía de Derechos y la Paz.....	14
Relación con el Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027	15
SEGURIDAD Y TERRITORIO	16
Cobertura de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico. (4003)	16

OTRAS GESTIONES REALIZADAS.....	
EFFECTIVIDAD OPERATIVA – Garantizar la efectividad en la prestación de servicios de acueducto y saneamiento básico.	
CONTROL Y GESTIÓN EMPRESARIAL – Asegurar la gestión integral de la empresa y la mejora continua.....	36
SOSTENIBILIDAD FINANCIERA – Garantizar la sostenibilidad financiera para generar valor económico para la Empresa.....	39
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL – Promover acciones orientadas a la protección y conservación del recurso hídrico	48
ASEGURAMIENTO DE LOS GRUPOS DE VALOR – Ser reconocidos como una empresa competitiva y orientada hacia la mejora del servicio al ciudadano.....	50
.....	
CONCLUSIONES.....	51

INTRODUCCIÓN

Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. es una empresa dedicada a la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico en el casco urbano del Distrito de Barrancabermeja. Nuestro compromiso radica en la gestión integral de procesos para la satisfacción de nuestros grupos de interés, con la visión de ser una empresa posicionada y sostenible, que se distingue por sus estándares de calidad y su constante mejora mediante la optimización de procesos y la medición de resultados.

Con el propósito de mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios, en Aguas de Barrancabermeja SA ESP enfocamos nuestros esfuerzos diarios en la prestación de un servicio con estándares de calidad. En consonancia con estos principios, la Gerencia General presenta los resultados de gestión alcanzados durante el período de Mayo - Agosto de 2025.

Este informe detalla las acciones y logros obtenidos en el marco del Plan de Desarrollo Distrital de Barrancabermeja 2024 - 2027, particularmente en el sector de Agua Potable y Saneamiento Básico, y alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Durante este período, nuestra Empresa ha trabajado arduamente para mejorar la calidad y cobertura de los servicios de agua potable y saneamiento básico, alineando nuestras estrategias y proyectos con los objetivos del Plan de Desarrollo Distrital de Barrancabermeja 2024-2027. Hemos implementado diversas iniciativas de infraestructura, sensibilización y capacitación, con el fin de garantizar un servicio eficiente y sostenible para todos los habitantes del Distrito. En este informe se destacan los avances significativos en la gestión del recurso hídrico, la optimización de los sistemas de alcantarillado y el progreso en el saneamiento básico de nuestra ciudad. Estos logros son fruto del compromiso y dedicación de nuestro equipo, así como de la colaboración con la comunidad y las autoridades locales.

El presente informe está organizado en tres secciones para facilitar su comprensión y análisis. La primera sección presenta los aspectos generales de la empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, incluyendo su misión, visión y estructura administrativa. La segunda sección detalla las acciones emprendidas, las inversiones realizadas y los impactos obtenidos a través de nuestra gestión en los últimos meses. La tercera sección describe las acciones y logros obtenidos durante el período de mayo a agosto de 2025, así como las acciones adicionales que han tenido un impacto significativo en nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la mejora continua de los servicios de agua potable y saneamiento básico.

PRESENTACIÓN DE LA SECTORIAL

Misión de la Empresa

Somos una Empresa que presta servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico en el área de influencia, a través de la gestión integral de procesos para la satisfacción de los grupos de valor.

Visión de la Empresa

Ser una Empresa posicionada y sostenible, con altos estándares de calidad a través de la optimización de los procesos y el compromiso constante de la medición y mejora.

Dimensiones y Objetivos Estratégicos



Objeto Social de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP

De acuerdo con los Estatutos de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, el Objeto Social menciona que la sociedad tendrá por objeto social principal la prestación eficiente de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarilla en todo el territorio nacional, de conformidad con las definiciones contenidas en ellos numerales 14.22, 14.23 y 14.24 del artículo 14 de la Ley 142 de 1994, pudiendo ofrecer los servicios donde pueda desarrollar eficientemente los mismos y que así sean requeridos. En tal sentido, su objeto comprenderá las siguientes actividades:

1. Prestación de los Servicios Públicos Domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo y en general de saneamiento básico, en el área de operación principal de la sociedad cual es el perímetro urbano del Municipio de Barrancabermeja, pero podrá el mismo ser extendido a sus corregimientos, zonas rurales, Municipios vecinos y/o al resto del país.
2. Prestación de todo tipo de servicios o desarrollo de cualquier actividad en cuanto unos u otros tengan relación directa o indirecta con la prestación de los servicios que constituyen su objeto principal, para la cual utilizará todas las herramientas, bienes muebles e inmuebles de su propiedad o de terceros que así lo autoricen y que se requieran en el proceso de producción, suministro, medición, medición, conexión, facturación, recaudo, interconexión y demás etapas propias de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo buscando siempre optimizar la relación costo beneficio.
3. Participar como socio en otras empresas de servicios públicos y/o en otras sociedades comerciales cuya actividad sea directa o indirectamente relacionada, conexa y/o complementaria con su objeto social o un aparte de este, siempre y cuando no se coloque a la sociedad en riesgo financiero, por el hecho de la asociación a que éste numeral se refiere.
4. Asociarse temporal o definitivamente con otras personas o sociedades nacionales o internacionales, licitar en toda clase de concursos públicos o privados que abran las entidades de derecho público o privado, realizar y formular diferentes concesiones con entidades públicas y privadas en asuntos relacionados con su objeto social.
5. Participar de manera directa o indirecta en procesos de selección y/o de contratación que adelanten personas públicas o privadas, nacionales, internacionales o multilaterales, cuyo objeto tenga relación directa o indirecta con el desarrollo de su objeto social o de una parte

de los procesos de selección que adelanten las entidades públicas o estatales, de nivel nacional, departamental, distrital o municipal, cuyo objeto corresponda a la adquisición y suministro de todo tipo de mercancías, equipos, maquinaria, herramientas, servicios de instalación y mantenimientos de equipos relacionados o que se relacionen de manera directa o indirectamente con su objeto social.

7. Celebrar y ejecutar todo tipo de contratos civiles, comerciales y privados, como también las respectivas ordenes de servicios o de Levantar construcciones, plantas e instalaciones industriales que se fabricación, producción, bodegaje, etc., de los bienes y servicios que social principal, así como para el funcionamiento de sus establecimientos comerciales.
8. Y en general realizar todos los actos, negocios u operaciones directamente relacionados con el objeto social indicado en estos estatutos y todos aquellos actos que tengan como finalidad ejercer todos los derechos y cumplir con las obligaciones legales o convencionalmente derivados de la existencia de actividades de la compañía.
9. En desarrollo de su objeto social la sociedad podrá: 1) promover o fundar establecimientos de comercio, almacenes, depósitos, sucursales, agencias o cualquier tipo de establecimiento relacionado. 2) Adquirir a cualquier título toda clase de bienes muebles o inmuebles, rurales o urbanos, arrendarlos, enajenarlos, gravarlos y darlos en su garantía de sus propias obligaciones, adquirir, explotar y/o vender a cualquier título, marcas, nombres comerciales, patentes, privilegios, invenciones, dibujos, insignias o cualquier otro bien incorporal siempre que sean afines con su objeto principal 3) Podrá girar, endosar, protestar, cobrar, pagar toda clase de títulos valores o aceptarlos para la explotación del negocio que constituye su objeto social principal o que se relaciones directa o indirectamente con él, con las salvedades incluidas en el parágrafo primero del presente artículo 4) Participar en los procesos contractuales de selección que adelanten entidades estatales u organismos internacionales, multilaterales o personas privadas 5) Celebrar y ejecutar toda clase de contratos privados o estatales 6) Realizar toda clase de operaciones con títulos valores, agenciar a personas naturales o jurídicas dedicadas a las mismas actividades o aquellas que se relacionan con su objeto y en general desarrollar en su propio nombre o por cuenta de terceros o en participación con ellos, toda clase de operaciones y ejecutar y celebrar toda clase de actos o contratos bien sea civiles, comerciales, bancarios, crediticios, estatales o administrativos que sean convenientes o necesarios para el logro de los fines que la sociedad persigue 7) Prestar asesorías en general que se relacionen directamente con el objeto social. 8) Bajo su propia responsabilidad y con el fin de cumplir con su objeto social principal, lo empresa podrá a través de outsourcing o mediante subcontratación, realizar todas las actividades necesarias o convenientes, tendientes a lograr la organización que le permita atender la prestación de los servicios públicos a su cargo 9) Para efectos de su gestión la sociedad entre otros los contratos especiales de que trata el artículo 39 de la ley 142 que autoricen normas que la modifiquen o adicionen.

PRIMERO: La sociedad que se constituye únicamente podrá constituir reales o reales respecto de sus propias obligaciones, por lo tanto, la sociedad en caso, constituirse en garante, avalista, fiador de obligaciones de terceros, no podrá gravar sus bienes para respaldar o garantizar el cumplimiento de obligaciones de terceros, incluidos entre tales terceros, sus propios accionistas.

11. **PARAGRAFO SEGUNDO:** No obstante, el área de operación por delimitado en el literal (a) del presente artículo, cuando sea oportuno en los intereses de la Empresa, conforme sea determinado por los administradores, esta podrá prestar sus servicios en el exterior, para lo que requiere la autorización de la Asamblea de Accionistas.
12. **PARAGRAFO TERCERO:** Para asegurarlos más altos parámetros de eficiencia, costos y calidad en la prestación de servicios públicos domiciliarios a su cargo, la sociedad prestará directamente o mediante contratos o subcontratos con terceros y/o outsourcing las operaciones técnica, comercial y el mantenimiento del servicio, es decir, realizará todas las labores inherentes a la administración, operación, mantenimiento, comercialización, financiación, planificación e inversión, entre otros de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y saneamiento básico. Se dejó por fuera el servicio de aseo.

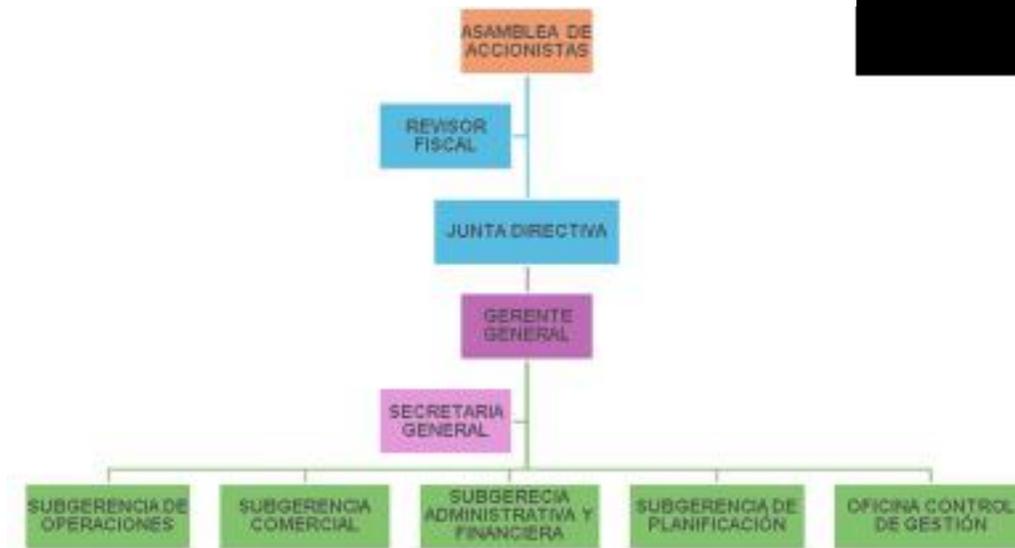
Perfil del Jefe de Despacho



..., es abogada de profesión, especialista en Contratación Estatal y Gestión del Talento Humano, además cuenta con una amplia experiencia en el sector público. Antes de incorporarse a la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, desempeñó la responsabilidad, como Contralora Encargada de la Contraloría Municipal de Barrancabermeja, Personera de Yondó, entre otros.

En la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, desde febrero de 2024 como Secretaria General Adjunta del Gerente, hoy se desempeña como Gerente General en propiedad.

Estructura Organizacional de la Empresa



Mapa de Procesos

De acuerdo con el actual Modelo de Operación por Procesos (MOP), las gestiones y el desarrollo de la labor misional de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, se ejecuta gracias al quehacer diario y coordinado de doce procesos: 2 estratégicos, 2 misionales, 7 de apoyo y 1 de control, como se detalla a continuación:



Proceso Gestión Estratégica

El proceso Gestión Estratégica tiene como objetivo asegurar el cumplimiento de políticas, objetivos, planes, programas y proyectos institucionales, así como la implementación de las normas y reglamentarias aplicables a la empresa, implementando, manteniendo y mejorando la eficiencia, eficacia y efectividad del Sistema de Gestión.

Planificación y Gestión Integral

El proceso Planificación y Gestión Integral tiene como objetivo planear, organizar y dirigir todas las actividades relativas a la formulación y desarrollo de los distintos planes, programas y proyectos, así como asegurar el desarrollo e implementación de los sistemas de gestión empresarial que aplique de acuerdo con la normatividad vigente. Todo lo anterior en función del logro de la Estrategia de la Empresa

Gestión de la Operación

El proceso Gestión de la Operación se encarga de direccionar, monitorear, evaluar y responder por la gestión de la operación en los subprocesos de: producción, distribución, mantenimiento, calidad, recuperación de consumos y saneamiento básico.

Subproceso Gestión Saneamiento Básico: Cumplir con la formulación, ejecución, monitoreo y evaluación continua y sistemática del PSMV y demás instrumentos de planificación aplicables, así como operar y mantener la infraestructura del sistema de alcantarillado

Subproceso Control de calidad: Realizar actividades analíticas bajo una directriz de imparcialidad y honestidad, buscando siempre obtener resultados competentes a través de prácticas y enfoques científicos seguros; cumpliendo con la normatividad vigente y minimizando la contaminación al medio ambiente, haciendo uso eficiente de los recursos.

Subproceso Producción: Controlar la operación de las diferentes actividades de captación, tratamiento y almacenamiento de acuerdo con la normatividad vigente con el fin de mantener y garantizar la calidad del agua distribuida con parámetros de calidad

Subproceso Redes: Operar el sistema de distribución del agua potable a través de la estructuración, control del sistema de acueducto soportado en el mantenimiento preventivo y correctivo de distribución

Mantenimiento: Planificar, realizar y monitorear las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de elementos, estructuras y equipos mecánicos, eléctricos y hidráulicos, así como a los mismos en la PTAP, PTAR, EBAR y ESTACIONES DE BOMBEO, realizando el análisis respectivo para la oportuna toma de decisiones.

Subproceso Recuperación de Consumos: Identificar, evaluar, desarrollar y monitorear el Plan de Recuperación de Consumos y Reducción de Pérdidas para disminuir el índice de agua no contabilizada.

Gestión Comercial

El proceso de Gestión Comercial tiene como objetivo mejorar la satisfacción de nuestros usuarios minimizando los índices de reclamación comercial a través de una adecuada gestión comercial de la Empresa en la venta de servicios públicos domiciliarios y complementarios en términos de calidad, oportunidad, eficiencia, a través de prácticas laborales seguras y amigables con el medio ambiente. Este proceso se divide en tres subprocesos como son:

Subproceso Atención al Usuario: Operar el sistema de distribución del agua potable a través de la estructuración, planeación, monitoreo y control del sistema de acueducto soportado en el mantenimiento preventivo y correctivo de las redes de distribución.

Subproceso de Facturación: Ejecutar, controlar, responder por las actividades propias del proceso de facturación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP.

Subproceso de Cartera: Asegurar una el recaudo y gestión efectivo de la cartera de la empresa comprendida entre 0 a 60 meses

Gestión del Talento Humano

El proceso Gestión del Talento Humano tiene como objetivo Coordinar la gestión y desarrollo del talento humano, el bienestar y mejoramiento de las competencias laborales, la seguridad y salud en el trabajo, regulando la vinculación, permanencia y retiro de los servidores y garantizando que la empresa cuente con las personas idóneas para el desarrollo de las labores propias de cada rol y el logro de los objetivos institucionales.

Contratación

El proceso Contratación tiene como objetivo contratar de manera oportuna conforme al Manual de Contratación vigente y demás lineamientos organizacionales, los bienes, servicios y obras requeridos por las necesidades de la Empresa.

Cartera y Contable

El proceso Cartera y Contable tiene como objetivo apoyar la organización y control de los recursos financieros de la Empresa, cumpliendo con la normatividad vigente asegurando que los estados financieros reflejen los hechos económicos, financieros, sociales y ambientales de la Empresa con oportunidad y veracidad de la información. Todo lo anterior orientado hacia el fortalecimiento financiero de la Empresa.

Gestión de Inventarios

El proceso Gestión de Inventarios tiene por objetivo administrar y controlar los bienes de la empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP de manera que se garantice la custodia y conservación de las existencias tanto de los bienes devolutivos, de consumo y bienes de inversión para la administración para el uso y goce por el Municipio de Barrancabermeja.

Gestión Documental

El proceso Gestión Documental tiene como objetivo administrar el Sistema de Gestión Documental con el fin de garantizar de manera eficaz la gestión de los documentos tramitados en la empresa, la custodia, y conservación de la documentación permitiendo brindar el servicio de atención e información al ciudadano, de forma eficiente y oportuna.

Gestión Informática

El proceso Gestión Informática tiene como objetivo asegurar los activos de información de la entidad, identificando oportunamente las potenciales o reales amenazas y vulnerabilidades sobre dichos activos en los procesos institucionales estratégicos, misionales y de apoyo de la entidad, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información a través de los planes del proceso monitoreados continuamente para lograr evidenciar la mejora continua

Secretaría General y Gestión Jurídica

El proceso Secretaría General y Gestión Jurídica tiene como objetivo asesorar a la Gerencia y a todas las dependencias de la empresa, para que todas las actuaciones se ajusten al ordenamiento jurídico, así como, representar, organizar, dirigir, sustanciar las actuaciones de tipo jurídico, disciplinario, contractual, administrativo y societario.

Control de Gestión

El proceso Control de Gestión tiene como objetivo brindar acompañamiento y asesoría a los procesos y subprocesos de la organización en el marco de los roles de la oficina de Control Interno. Verificar la efectividad del Sistema de Control Interno en procura del cumplimiento de los planes, metas y objetivos previstos, constatando que el control esté asociado a todas las actividades de la organización y que se apliquen los mecanismos de participación ciudadana.

Alineación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG

La gestión pública orientada a resultados y el compromiso hacia la creación de valor en las acciones de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP se articulan de acuerdo con los lineamientos de las diferentes políticas y dimensiones del **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**, principalmente con aquellas que se relaciona en la

Tabla 1. Alineación de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP

Dimensiones MIPG	Políticas MIPG
1. Talento Humano	Gestión Estratégica del Talento Humano
	Integridad
2. Direccionamiento Estratégico y Planeación	Planeación Institucional
3. Gestión con Valores para Resultados	Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
	Gobierno Digital
	Seguridad Digital
	Defensa Jurídica
	Servicio al Ciudadano
	Racionalización de Trámites
4. Evaluación de Resultados	Participación Ciudadana en la Gestión Pública
	Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
5. Información y Comunicación	Transparencia, Acceso a la Información y Lucha contra la Corrupción
	Gestión Documental
6. Gestión del Conocimiento y la Innovación	Gestión del Conocimiento y la Innovación
7. Control Interno	Control Interno

Contribuciones al Desarrollo Sostenible, la garantía de Derechos y la Paz.

La Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP ha desempeñado un papel fundamental en la materialización de la meta del Objetivo de Desarrollo Sostenible 6: Agua Limpia y Saneamiento. A través de la ejecución de proyectos estratégicos de inversión en infraestructura de acueducto y alcantarillado, se ha avanzado en la ampliación de la cobertura, la mejora en la calidad del servicio y la sostenibilidad ambiental de los sistemas de agua potable y saneamiento básico en el Distrito de Barrancabermeja.

Como empresa se han priorizado intervenciones en zonas urbanas con mayores brechas de acceso, contribuyendo a la reducción de la desigualdad territorial y al cierre de brechas sociales.

Respecto a los derechos, la implementación de estos proyectos ha contribuido directamente al derecho humano al agua y al saneamiento, reconocido por la ONU, y ha fortalecido otros derechos como el derecho a la salud, a una vida digna, a la participación ciudadana y a la paz. La empresa se ha enfocado en que los servicios prestados respondan a las necesidades, sociales y económicas de las comunidades beneficiadas, con especial énfasis en las más vulnerables.

Barrancabermeja ha promovido espacios de participación comunitaria en la ejecución de los proyectos, fortaleciendo la gobernanza del agua y fomentando una

cultura ciudadana de uso responsable del recurso hídrico. Estas acciones sustentan la sostenibilidad del servicio, sino que también aportan a la construcción de paz y la generación de confianza institucional, la equidad en el acceso a servicios básicos y la calidad de vida de la población.

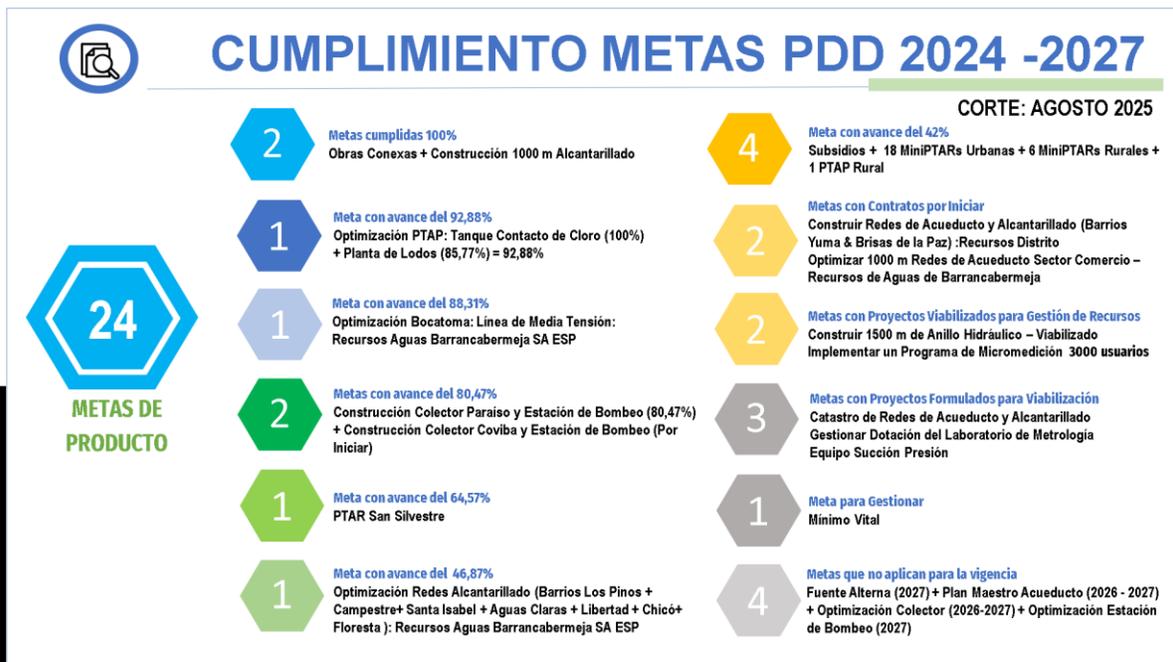
Responsabilidades en el Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027

Conforme a la estructura estratégica del Plan de Desarrollo Distrital de Barrancabermeja 2024-2027 aprobado y adoptado mediante Acuerdo Distrital 003 de 2024, la gestión de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, en concordancia con la Secretaria de Infraestructura se encuentra asociada a: **un (1) capítulo, un (1) sector, un (1) programa, tres (3) metas de resultado y veinticuatro (24) metas de producto**, como se ilustra a continuación:

Tabla 2. Aguas de Barrancabermeja SA ESP en el Plan de Desarrollo Distrital 2024-2027

Capítulo	Sector	Programa Presupuestal	Metas de Producto
Capítulo 2. Empleo y Derecho de Todos	Vivienda, Ciudad y Territorio (40)	Acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico (4003)	24 metas de producto

Respecto a las metas del Plan de Desarrollo Distrital de Barrancabermeja SA ESP, la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, presenta el siguiente avance general:



SECTOR VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO

A continuación, se relacionan los programas y sus respectivas metas de plan, en cada caso las acciones e inversiones realizadas, así como los impactos de la

Programa Acceso de la población a los servicios de agua potable y saneamiento básico. (4003)

Promover esquemas que proporcionen soluciones efectivas y sostenibles en materia de acceso, continuidad y calidad de los servicios de agua potable y saneamiento básico en las zonas urbanas y rurales del Distrito, es el propósito principal de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, con las acciones desarrolladas desde este programa.

Producto	Alcantarillados construidos (4003018)				
Meta de Producto	Construir una (1) obra conexas para los colectores de alcantarillado sanitario en el casco urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Obras conexas realizadas (400301806)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

Mediante Resolución No. 0683 de 2024 se aprueba el proyecto **Construcción de Empalmes Sanitarios para la Operación del Colector Ferrocarril**, Distrito de Barrancabermeja para financiarse con recursos de asignaciones directas del Sistema General de Regalías - SGR y se designa su ejecutor. Valor del proyecto \$ **1.793.992.456**

El proyecto tiene como objetivo conectar los alcantarillados sanitarios existentes al Colector Ferrocarril, con el fin de captar y evacuar las aguas residuales generadas en el Distrito hacia la zona donde se construye la PTAR San Silvestre. El Colector Ferrocarril comienza en la Avenida 52 con Circunvalar y finaliza en la estación de bombeo de aguas residuales PTAR San Silvestre. Su función principal es recolectar las aguas residuales de los colectores.

de Diciembre de 2024. **Ejecutado 100%**

4 de 2024 Construcción de Empalmes Sanitarios para la Operación del Distrito de Barrancabermeja
504.051
mbre de 2024

Contrato de Interventoría No. 045 de 2024 Interventoría Técnica, Ambiental y Financiera para la Construcción de Empalmes Sanitarios para la Operación del Colector Ferrocarril Distrito de Barrancabermeja
 Valor Ejecutado: \$ 117.363.990,38
 Fecha Final: 30 de Diciembre de 2024

Impacto

Garantizar la integración efectiva de la infraestructura de alcantarillado existente mediante empalmes al Colector Ferrocarril; para el alistamiento de la puesta en marcha de la PTAR San Silvestre Distrito de Barrancabermeja. Los sectores para intervenir con el proyecto son:

- Empalme 1.** Calle 52 con Carrera 12 (Tubería Gress 36")
- Empalme 2.** Carrera 12 con diagonal 55 hasta caño lavanderas OLAYA HERRERA (Tubería 20")
- Empalme 3.** PUEBLO NUEVO 1 CALLE 59 con carrera 12 (Tubería 12")
- Empalme 4.** PUEBLO NUEVO 1 CALLE 59 Y 2 CALLE 60 (Tubería 14")
- Empalme 5.** AGUAS CLARAS CARRERA 16 (Tubería 26" GRESS)
- Empalme 6.** BARRIO PARNASO CARRERA 20 (Tubería 24")
- Empalme 7.** CASITAS CAMPESTRE (Tubería 8")
- Empalme 8.** FLORESTA BAJA 1 calle 67 caño camelias (Tubería 30")
- Empalme 9.** FLORESTA BAJA 2 calle 67 caño camelias (Tubería 14", 16")
- Empalme 10.** FLORESTA Calle 73 con carrera 30 (Tubería 14")
- Empalme 11.** BELEN Calle 75ª con carrera 32 (Tubería 12")

Producto	Alcantarillados optimizados (4003020)				
Meta de Producto	Construir mil (1000) metros lineales de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en el casco urbano				
Indicador de Producto	Red de Alcantarillado Construida (400301803)				
Línea Base	1000	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1000	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

Dentro de las acciones realizadas para optimizar las redes de alcantarillado sanitario y pluvial del casco urbano propios de la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP, se desarrolló

Acción No. 102 de 2024 Construcción Tramos de Alcantarillado Sanitario para la conexión al Colector Paraíso" - "Construcción Tramos de Alcantarillado Pluvial en el Sector Torres Flotantes del Barrio El

Valor del Contrato: \$ 2.708.472.199
 Valor Ejecutado: \$ 2.705.186.146
 Avance: 100%
 Metros Construidos: 1045,66 m

Por lo anterior, se evidencia que la meta de producto alcanza un cumplimiento del **100%** respecto a la meta de producto contemplada en el Plan de Desarrollo Distrital de 100 metros lineales construidos de redes de alcantarillado sanitario y pluvial.

Producto	Acueductos optimizados (4003017)				
Meta de Producto	Optimizar la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano enmarcado en la eficiencia energética				
Indicador de Producto	Plantas de tratamiento de agua potable optimizadas (400301702)				
Línea Base	1	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

Dentro de las acciones realizadas para optimizar la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano, se encuentran 2 proyectos principales como:

- **CONSTRUCCIÓN DEL TANQUE DE CONTACTO DE CLORO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA.**

Inversión:

Obra \$ 8.531.108.175
 Interventoría \$ 461.485.913
 TOTAL \$ 8.992.594.088

% de Ejecución: 100%

Impacto:

La construcción del tanque de contacto de cloro tiene varios impactos significativos: Mejora la eficiencia operativa - Cumplimiento normativo - Eficiencia operativa.

a
el Distrito de Barrancabermeja que se beneficiaran una vez ejecutado el

- **OPTIMIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LOS SISTEMAS DE SEDIMENTACIÓN Y EL PROCESO DE TRATAMIENTO DE LODOS PARA LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA**

Inversión: \$ 32.455.715.165

% de Ejecución: 85,77%

Impacto:

Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del Distrito de Barrancabermeja y la descontaminación del cuerpo hídrico; igualmente optimiza el proceso unitario de la sedimentación, construyendo una sedimentación acelerada, permitiendo una remoción más rápida y efectiva de los sólidos suspendidos, mejorando la calidad del agua tratada y reduciendo los costos operativos al mejorar la eficiencia del proceso.

Población beneficiada

217.742 habitantes del Distrito de Barrancabermeja que se beneficiaran una vez ejecutado el proyecto

Producto	Acueductos optimizados (4003017)				
Meta de Producto	Optimizar la planta de tratamiento de agua potable del acueducto urbano enmarcado en la eficiencia energética.				
Indicador de Producto	Bocatomas optimizadas (400301704)				
Línea Base	1	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

REHABILITACIÓN LÍNEA DE MEDIA TENSIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO - BOCATOMA FASE 3 - ADECUACIÓN DE MEDICIÓN INTERNA DE 34500 VA CON NUEVOS CTS Y PTS VARIADOR DE FRECUENCIA Y ARREGLOS SEGÚN NORMA.

Inversión

942.870.951

332.661.840

3,31%

Distrito de Barrancabermeja que se beneficiaran una vez ejecutado el proyecto. Población beneficiada: 217.742 hab.

Impacto:

Reemplazo y ampliación de los transformadores de corriente (TC) y de potencia tanto su capacidad como su cantidad, en cumplimiento de la normativa que exige uno y tres PT, uno por cada línea de energía. Esta adecuación responde al incremento de la demanda eléctrica, que pasa de 4000 KVA a 6125 KVA, lo cual exige una infraestructura eléctrica. Adicionalmente, se llevaron a cabo adecuaciones en la subestación eléctrica conforme a los lineamientos del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas (RETIE).

Producto	Alcantarillados construidos (4003018)				
Meta de Producto	Construir 1 colector de alcantarillado sanitario en el casco urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Colectores instalados (400301804)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Producto	Alcantarillados construidos (4003018)				
Meta de Producto	Construir una (1) estación de bombeo para los colectores de alcantarillado sanitario en el casco urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Estaciones de Bombeo Instaladas (400301805)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO No. 1369 DE 2024 AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL DISTRITO DE BARRANCABERMEJA Y LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL COLECTOR PARAÍSO DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

Inversión

25, la inversión ejecutada en el proyecto 'Construcción Colector Paraíso', de Bombeo, alcanza un avance del **80,47%**

54 de 2024 Construcción del Colector Paraíso del Distrito de

21.979.335

90.448.472

Contrato de Interventoría No. 57 de 2024 Interventoría Técnica, Ambiental, Financiera y Jurídica para la Construcción del Colector Paraíso, Distrito de Barrancabermeja
Valor Programado: \$ 1.011.382.426
Valor Ejecutado: \$ 813.819.803,72

Impacto

La construcción del colector de aguas residuales Paraíso, garantiza la captación y evacuación de las aguas residuales generadas por la población de los barrios el Bosque, Campestre, Paraíso, María Eugenia, Urb. Minas del Paraíso y los Fundadores beneficiando a 27.132 habitantes. El proyecto tiene varios impactos importantes:

Reducción de la contaminación: Los colectores transportan las aguas residuales desde su origen hasta las plantas de tratamiento, evitando que estas aguas contaminadas se dispersen en el medio ambiente.

Mejora de la salud pública: Al canalizar las aguas residuales de manera segura, se reduce el riesgo de enfermedades, protegiendo así la salud de la comunidad.

Sostenibilidad de los recursos hídricos: Un sistema eficiente de recolección de aguas residuales contribuye a la sostenibilidad de los recursos hídricos al asegurar que las aguas usadas sean tratadas.

Desarrollo urbano: La infraestructura adecuada para la gestión de aguas residuales es esencial para el desarrollo urbano sostenible. Facilita la expansión de áreas residenciales e industriales al proporcionar un sistema confiable para el manejo de aguas residuales.

Protección del medio ambiente: Al evitar que las aguas residuales no tratadas lleguen a los ecosistemas acuáticos, se protege la biodiversidad y se mantiene el equilibrio ecológico.

Estos impactos subrayan la importancia de invertir en la construcción y mantenimiento de colectores de aguas residuales para asegurar un entorno más saludable y sostenible.

RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA No. 2113 DE 2025 AUNAR ESFUERZOS ENTRE EL GOBIERNO DE BARRANCABERMEJA Y LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL COLECTOR Y ESTACIÓN DE BOMBEO COVIBA DISTRITO DE BARRANCABERMEJA

Informe de Gestión de 2025 Construcción Colector y Estación de Bombeo Coviba Distrito de Barrancabermeja

Valor Programado: \$ 12.941.443.712
Minuta suscrita el 5 de Septiembre de 2025

Contrato de Interventoría No. 94 de 2025 Interventoría Técnica, Administrativa, Financiera y Jurídica para la Construcción Colector Coviba, Distrito De Barrancabermeja

Valor Programado: \$ 813.918.578
Minuta suscrita el 17 de Septiembre de 2025

Impacto

La construcción del colector de aguas residuales Coviba, garantiza la captación y evacuación de las aguas residuales generadas por la población de los barrios el Santa Isabel, 20 de Enero, Floresta Bajo, La Libertad, Belén y Jerusalén beneficiando a 47.931 habitantes.

Producto	Servicio de apoyo financiero a los planes, programas y proyectos de Agua Potable y Saneamiento Básico (4003008)				
Meta de Producto	Gestionar la terminación del proyecto PTAR San Silvestre				
Indicador de Producto	Proyectos de aguas residuales apoyados financieramente (400300801)				
Línea Base	0,5	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

El objetivo el proyecto Construcción PTAR San Silvestre es descontaminar los cuerpos hídricos del Distrito de Barrancabermeja como son: el Rio Magdalena, Ciénega Miramar, Ciénega Juan Esteban, Quebrada Las Camelias, Quebrada Pozo 7, Quebrada las Lavanderas, Quebrada La Paz, Humedal San Silvestre, Humedal Palmira, Humedal San Judas, Humedal Castillo.

A corte Agosto de 2025, el proyecto PTAR San Silvestre registra un avance de ejecución del 64,57%. A la fecha, el proyecto permanece suspendido y se adelanta el proceso precontractual correspondiente a la interventoría.

siguiente ejecución de inversiones:

INVERSIÓN:	\$169.998.275.832,80
INTERVENCIÓN:	\$ 99.046.006.557,16
INTERVENCIÓN:	\$14.605.146.148,00
INTERVENCIÓN:	\$14.597.043.689,00

Impacto

Solución definitiva al tratamiento de las Aguas Residuales que se producen en el Distrito de Barrancabermeja. Su fin principal es la protección y descontaminación de los recursos hídricos del Distrito

Población beneficiada

217.742 habitantes del Distrito de Barrancabermeja que se beneficiaran una vez ejecutado el proyecto



Fotografía Planta de Tratamiento PTAR San Silvestre

Producto	Alcantarillados Optimizados (4003020)			
Meta de Producto	Optimizar mil (1000) metros lineales de redes de alcantarillado sanitario y pluvial en el casco urbano			
Indicador de Producto	Red de Alcantarillado Optimizada (400302003)			
Línea Base	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1000	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Contrato de Obra Pública No. 63 de 2025 Construcción y/o Rehabilitación y Pluvial Fase 9: Construcción Descole Pluvial en la Calle 33 entre Carrera 38 Pinos del Distrito de Barrancabermeja.

Inversión

Valor Programado \$ 298.627.499. Recursos Propios Aguas de Barrancabermeja SA ESP
Valor Ejecutado: \$ 298.627.499.
Avance: 100%

Impacto:

Metros Lineales Optimizados: 22,39 m

Contrato de Obra Pública No. 64 de 2025: Construcción y/o Rehabilitación Alcantarillado Sanitario y Pluvial Fase 9: Misceláneos: Construcción Alcantarillado Pluvial sector Parnaso -Aguas Claras; Descole Barrio La Libertad; Descole Barrio El Chicó; Construcción Alcantarillado Sanitario y Descole Pluvial Barrio Santa Isabel; Construcción Aliviadero La Floresta.

Inversión

Valor Programado \$ 2.601.162.239. Recursos Propios Aguas de Barrancabermeja SA ESP
Valor Ejecutado: \$ 1.110.028.195.
Avance: 42,67%

Impacto:

Metros Lineales Optimizados a la fecha: 361,31 m

Contrato de Obra Pública No. 66 de 2025: Construcción y/o Rehabilitación Alcantarillado Sanitario y Pluvial Fase 9: Construcción Descole Pluvial Barrio Campestre – Distrito de Barrancabermeja

Inversión

Valor Programado \$ 294.307.682 Recursos Propios Aguas de Barrancabermeja SA ESP
Valor Ejecutado: \$ 294.307.682
Avance: 100%

Metros Lineales Optimizados a la fecha: 85 m

Metros Lineales Optimizados a la fecha se han optimizado 468,7 metros lineales de Alcantarillado Sanitario y Pluvial, es decir la meta presenta un avance del 46,87%

Producto	Servicio de apoyo financiero para subsidios al consumo en públicos domiciliarios (4003047)				
Meta de Producto	Subsidiar al 100% de los usuarios de los estratos 1, acueducto y alcantarillado, en los términos de lo establecido en el artículo 142 de 1994				
Indicador de Producto	Usuarios beneficiados con subsidios al consumo (400304700)				
Línea Base	52428	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	53266	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

La Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP suscribió con el Distrito de Barrancabermeja el **Convenio Interadministrativo No. 0479 de 2025** para la Transferencia de los Aportes al Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos y Subsidios Complementarios para el Servicio Público de Acueducto y Alcantarillado a los Estratos 1 y 2 en el Perímetro Urbano del Distrito de Barrancabermeja.

ESTRATOS	% SUBSIDIO
Estrato 1	70%
Estrato 2	40%

Los porcentajes de Subsidios y Contribuciones de la vigencia 2025, corresponden a los aprobados por el Concejo Distrital de Barrancabermeja según Acuerdo No. 022 de 2024 solo para estratos 1 y 2. Estos subsidios son una herramienta clave para asegurar que los ciudadanos tengan acceso a servicios esenciales como agua potable y alcantarillado.

Inversión

Convenio Interadministrativo No. 0479 de 2025 para la Transferencia de los Aportes al Fondo de Solidaridad y Redistribución de Ingresos y Subsidios Complementarios para el Servicio Público de Acueducto y Alcantarillado a los Estratos 1 y 2 en el Perímetro Urbano del Distrito de Barrancabermeja, tiene un valor de **\$ 15.146.690.912** para la vigencia 2025. A corte 31 de Agosto de 2025 se han invertido **\$ 10.362.890.558** lo que refleja un avance del 68.42%

Beneficiada

El acueducto y alcantarillado son fundamentales para garantizar el acceso a servicios básicos de calidad de vida. Los usuarios beneficiados con los subsidios de acueducto y

OS

Producto	Alcantarillados optimizados (4003020)				
Meta de Producto	Optimizar y mantener las miniPTARs existentes en Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Plantas de tratamiento de aguas residuales optimizadas (400302002)				
Línea Base	18	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	18	ODS relacionado	6

Producto	Alcantarillados optimizados (4003020)				
Meta de Producto	Optimizar y mantener miniPTARs en el área rural del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Plantas de tratamiento de aguas residuales optimizadas (400302002)				
Línea Base	6	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	6	ODS relacionado	6

Producto	Acueductos optimizados (4003017)				
Meta de Producto	Optimizar y mantener PTAP en el área rural del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Plantas de tratamiento de agua potable optimizadas (400301702)				
Línea Base	1	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

Para el cumplimiento de estas tres metas de producto se suscribió el siguiente convenio

ADMINISTRATIVO No. 0424 de 2025: Aunar esfuerzos entre el Distrito de Barrancabermeja y la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP para el Mantenimiento y Optimización de las PTARs Urbanas y de las miniPTARs y PTAP Rurales del Distrito 2025

Inversión

Contrato de Obra No. 029 de 2025 - Mantenimiento y Operación de las miniPTARs y PTAP rurales del Distrito de Barrancabermeja, Vigencia Interadministrativo No. 0424 de 2025

Valor Contratado: \$ 6.533.229.172 – 7 meses - En ejecución. 75.99%

Contrato de Interventoría No. 033 de 2025 - Interventoría Técnica, Administrativa para el Mantenimiento y Operación de las miniPTARs Urbanas y de las miniPTARs y PTAP rurales del Distrito 2025 Barrancabermeja, en el marco del Convenio Interadministrativo No. 424 de 2025

Valor Contratado: \$ 447.819.412 – 7 meses - En ejecución. 75.99%

Impacto

Dentro de los impactos significativos del proyecto se tiene:

Mejora de la calidad del agua: Estas plantas ayudan a tratar las aguas residuales antes de que sean vertidas en cuerpos de agua, mejorando así la calidad del agua y reduciendo la contaminación.

Salud pública: Al tratar adecuadamente las aguas residuales, se reduce la propagación de enfermedades, mejorando la salud pública en la comunidad.

Sostenibilidad ambiental: La operación eficiente de las miniPTARs contribuye a la sostenibilidad ambiental al minimizar el impacto negativo de las aguas residuales en el medio ambiente.

Estos impactos aseguran un entorno saludable y sostenible.

Producto	Acueductos construidos (4003015)				
Meta de Producto	Construir mil (1000) metros lineales de redes de acueducto urbano del Distrito de Barrancabermeja incluyendo áreas de difícil gestión				
Indicador de Producto	Red de distribución construida (400301504)				
Línea Base	1	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1000	ODS relacionado	6

De estas tres metas de producto se suscribió el siguiente convenio

Interadministrativo No. 2001 de 2025 Aunar Esfuerzos entre el Distrito de Barrancabermeja y la Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP para la Construcción de Redes de Agua Sanitario Barrio Yuma y Brisas de la Paz, Comuna Tres del Distrito de Barrancabermeja

Contrato de Obra No. 098 de 2025 Construcción Redes de Acueducto y Alcantarillado Sanitario Barrio Yuma y Brisas de la Paz, Comuna Tres del Distrito de Barrancabermeja.
 Valor Programado: \$ 4.280.410.895
 Minuta suscrita el 24 de Septiembre de 2025

Contrato de Interventoría No. 097 de 2025 Interventoría Técnica, Ambiental, Administrativa, Financiera y Jurídica para la Construcción Redes de Acueducto y Alcantarillado Sanitario Barrio Yuma y Brisas de la Paz, Comuna Tres del Distrito de Barrancabermeja.
 Valor Programado: \$ 425.248.305
 Minuta suscrita el 24 de Septiembre de 2025

Impacto

1.036 habitantes beneficiados

Producto	Acueductos Optimizados (4003017)				
Meta de Producto	Optimizar mil (1000) metros lineales de redes de acueducto urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Red de Distribución Optimizada (400301703)				
Línea Base	1000	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1000	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Contrato de Obra No. 88 de 2025: Rehabilitación redes de acueducto de AC por PVC localizadas en Calle 52 entre Carrera 4/11, Carrera 6 entre las Calles 52/49 y Calle 49 entre Carrera 6/8 Sector Comercial, Comuna I del Distrito de Barrancabermeja, Fase 1. - Código POIR AB046 2
Valor: \$2.296.519.628
 Minuta del 5 de Septiembre de 2025

Contrato de Interventoría No. 87 de 2025: Interventoría Técnica Socioambiental, Administrativa y Financiera para la Rehabilitación redes de acueducto de AC por PVC localizadas en Calle 52 entre Carrera 4/11, Carrera 6 entre las Calles 52/49 y Calle 49 entre Carrera 6/8 Sector Comercial, comuna I del Distrito de Barrancabermeja, Fase 1. - Código POIR AB046 2

re de 2025

de Barrancabermeja SA ESP

8.753 habitantes

Producto	Acueductos Ampliados (4003016)				
Meta de Producto	Construir una red de mil quinientos (1500) metros hidráulicos en el casco urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Red de Distribución Ampliada (400301603)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1500	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Proyecto: Construcción de la Red Matriz (Anillo Hidráulico) para la Optimización del Sector Hidráulico Sur del Sistema de Acueducto Urbano del Distrito, Fase I Barrancabermeja.

BPPID: 20250680810044 - BPIN: 20250000004444. Proyecto viabilizado por el Banco de Programas y Programas de Inversión Distrital, para gestión de recursos.

Inversión

Valor: \$ 14.362.733.910.

Impacto:

Con la ejecución del proyecto se impactaría a toda la población del Distrito de Barrancabermeja: 217.742 habitantes

Producto	Servicio de Acueducto (4003009)				
Meta de Producto	Implementar un Programa de Micromedición para tres mil (3.000) Usuarios del Casco Urbano pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3 del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Usuarios conectados a la red de servicio de acueducto (400300900)				
Línea Base	1	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones realizadas

La empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP con la implementación del programa de micromedición ha logrado la instalación de los siguientes medidores:

MES	MEDIDORES RESIDENCIALES	MEDIDORES NO RESIDENCIALES	OFICIALES
MAYO 2025	468	50	1
JUNIO 2025	353	37	1
JULIO 2025	575	52	0
AGOSTO 2025	676	86	5
TOTAL	2072	225	7

2.304

MICROMEDIDORES INSTALADOS

Desde Mayo – Agosto 2025

Inversión

La Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP presentó ante el Banco de Inversión Distrital el proyecto: Obras para el Suministro e Instalación de Estratos 1, 2 y 3 en el Casco Urbano del Distrito de Barrancabermeja, por valor el cual fue viabilizado por el Banco de Programas y Proyectos de Inversión Distrital el 10 de Junio de 2025, para gestión de recursos.

Impacto:

Con la ejecución del proyecto se impactarían cerca de 12.984 usuarios.

Producto	Estudios de Pre-inversión e Inversión (4003042)				
Meta de Producto	Realizar una (1) consultoría para la Actualización del Catastro de Redes de Acueducto y Alcantarillado en el Casco Urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Estudios y Diseños Realizados (400304200)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Proyecto: Actualización Catastro de Redes de Acueducto y Alcantarillado de Implementación de Modelo Hidráulico Comuna 1 y 2 del Distrito de Barrancabermeja se presentó al Banco de Proyectos de Inversión Distrital

Inversión

Valor: \$2.331.872.727 - En Trámite ante el Banco de Programas y Proyectos de Inversión Distrital para Viabilización

Producto	Servicio de Apoyo Financiero a los Planes, Programas y Proyectos de Agua Potable y Saneamiento (4003008)				
Meta de Producto	Gestionar la Dotación de un (1) Equipo de Calibración para el Laboratorio de Metrología del Acueducto Urbano del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Proyectos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo apoyados Financieramente (400300800)				
Línea Base		Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Proyecto: Diseño, Suministro e Instalación de Equipos y Adecuación Obras C...
la Puesta en Marcha y Operación del Laboratorio de Pruebas de Medidores...
Empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP.

Inversión

Valor: \$2.331.872.727. - En Trámite ante el Banco de Programas y Proyectos de Inversión Distrital para Viabilización.

Impacto:

Con la ejecución del proyecto se impactaría a toda la población del Distrito de Barrancabermeja: 217.742 habitantes

Producto	Servicio de apoyo financiero a los planes, programas y proyectos de Agua Potable y Saneamiento Básico (4003008)				
Meta de Producto	Gestionar la dotación de un (1) equipo succión presión para el saneamiento básico del Distrito de Barrancabermeja				
Indicador de Producto	Proyectos de aguas residuales apoyados financieramente (400300801)				
Línea Base	0	Valor Meta de Producto del Cuatrienio	1	ODS relacionado	6

Acciones Realizadas:

Proyecto: Dotación de Equipo para la Operación y Mejoramiento de los Sistemas de Alcantarillado en el Distrito de Barrancabermeja

Inversión

Valor: \$ 2.682.569.480. Por iniciar Tramite ante el Banco de Programas y Proyectos de Inversión Distrital para Viabilización.

Proyecto se impactaría a toda la población del Distrito de Barrancabermeja:

OTRAS GESTIONES REALIZADAS

En el marco de los objetivos estratégicos de la Empresa y el desarrollo de su desarrollo actividades, que no están directamente vinculadas a una meta Desarrollo Distrital 2024-2027, pero son esenciales para el desarrollo territorial y empresarial.

A continuación, se detallan las gestiones realizadas, enmarcadas en los 5 objetivos estratégicos empresariales:

EFFECTIVIDAD OPERATIVA – Garantizar la efectividad en la prestación de los servicios de acueducto y saneamiento básico.

FUENTE DE CAPTACIÓN: Ciénaga San Silvestre. Como referente del volumen captado y producido, se obtiene la siguiente relación:

PERIODO	VOLUMEN CAPTADO (m3)	VARIACIÓN (Incremento)	VOLUMEN PRODUCIDO (m3)	VARIACIÓN (Incremento)	%Pérdida operacional
ENERO - AGOSTO 2024	20.338.444	-5,32%	19.792.406	-7,10%	2,68%
ENERO - AGOSTO 2025	19.256.666		18.386.783		4,52%

INSUMOS QUÍMICOS: Control y optimización de insumos químicos

PERIODO	Consumo Químicos (Kg)	Agua tratada (m3)	Relación Consumo químicos/ Agua tratada (Kg/m3)	VARIACIÓN
ENERO - AGOSTO 2024	2.482.459	19.792.406	0,125	-22,83%
ENERO - AGOSTO 2025	1.779.735	18.386.783	0,097	

RCA: Para el control del Índice de Riesgo de Calidad del Agua, la empresa diferentes puntos de la ciudad (pruebas fisicoquímicas y microbiológicas). El el periodo es **SIN RIESGO** - Menor a 5%

CALIDAD IRCA - MUESTRAS DE CONTROL

ENERO A AGOSTO 2025

MES	No. DE MUESTRAS ANALIZADAS	% IRCA MENSUAL	NIVEL DE RIESGO
ENERO	108	0,02%	0-5
FEBRERO	100	0%	0-5
MARZO	104	0%	0-5
ABRIL	103	0,01%	0-5
MAYO	105	0%	0-5
JUNIO	99	0%	0-5
JULIO	104	0%	0-5
AGOSTO	117	0,01%	0-5
PROMEDIO		0%	SIN RIESGO
META Resolución 2115 de 2007	3MB 2FO (DIARIAS)	5%	---



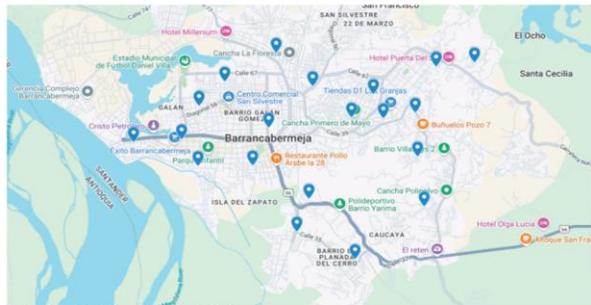
El IRCA consolidado para el periodo es
SIN RIESGO - Menor a 5%

CONTROL Y VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN Se cuenta con 20 puntos concertados con la Secretaria Local de Salud para realizar las muestras de vigilancia de la calidad del agua en el Distrito de Barrancabermeja, los cuales se detallan a continuación:

CONTROL Y VIGILANCIA DE LA CALIDAD DEL AGUA EN LA RED DE DISTRIBUCIÓN

Puntos de muestreo Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P.

- Punto Inocedal
- Punto Sector Comercial
- Punto Buena Aíes
- Punto Pueblo Nuevo
- Punto Planalto
- Punto Floresta
- Punto Alto de los Angeles
- Punto Buenavista
- Punto Los Pinos
- Punto María Eugenia
- Punto Santa Bárbara
- Punto Primavera de Mayo



Puntos de muestreo de la calidad del agua tratada

- Punto Versalles
- Punto Progreso
- Punto San Pedro
- Punto San Martín
- Punto Villanelys Za etapas
- Punto La Esperanza
- Punto Galán
- Punto Parque sector comercial

20

PUNTOS CONCERTADOS CON SECRETARIA LOCAL DE SALUD

Sitios puntuales en donde se realiza la toma de la muestra de agua para consumo humano en la red de distribución, de acuerdo con lo definido entre la autoridad sanitaria y Aguas de Barrancabermeja S.A. ESP

PLAN DE MANTENIMIENTO - BOCATOMA & PTAP: El plan de mantenimiento Enero – Agosto 2025 alcanzó un cumplimiento del 89,04% con 1617 actividades en diferentes procesos unitarios

PLAN MANTENIMIENTO BOCATOMA & PTAP

OBJETIVO:
Mantener el normal funcionamiento de los equipos para garantizar la operación, distribución y la continuidad en la prestación del servicio

1617

Actividades realizadas en los diferentes procesos unitarios

89,04%

CUMPLIMIENTO
ENERO – AGOSTO 2025



MANIOBRA PUNTO CALIENTE SECCIONADO RECONECTADOR: Se requiere realizar la corrección del punto caliente para evitar apagones repentinos, daños en equipos y posibles daos estructurales por corto circuitos.



MANTENIMIENTO SISTEMA AIREACION DE LOS VARIADORES: Se realiza el mantenimiento del sistema de aireación el cual es el encargado de inyectar aire frio a los variadores y mantenerlos en una temperatura de trabajo óptimo.



ADECUACION BOMBAS SULFATO LIQUIDO
Se realiza adecuación área de bombeo de sulfato liquido, mantenimiento bombas, cambio de tuberías



ADECUACION FILTROS ACTIVOS
Se realiza la instalación de ductos para evitar que el retiro de aire caliente no quede en el cuarto y evitar que aumente la temperatura y no se pueda controlar con el sistema de aire acondicionado.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO EN PTAP:

MANTENIMIENTO PTAP

RECURSOS PROPIOS AGUAS




MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE EQUIPOS DE POTABILIZACIÓN (MECANICOS, ELECTRICOS Y DE INSTRUMENTACION) DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.

VALOR CONTRATADO: \$600.000.000
VALOR EJECUTADO: \$258.552.429

AVANCE: 43,09%


POBLACIÓN BENEFICIADA
217.742 habitantes

CONSTRUCCIÓN DE ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO:

CONSTRUCCIÓN ESTRUCTURAS ALCANTARILLADO



REALCE DE POZO DE INSPECCION Y CONSTRUCCION PLACA CORONA



SUMINISTRO E INSTALACION DE REJILLA SUMIDERO

CONSTRUCCION ESTRUCTURAS DE
ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE
BARRANCABERMEJA – FASE 10 - ETAPA II

RECURSOS PROPIOS
AGUAS DE BARRANCABERMEJA

VALOR CONTRATADO: **\$599.836.982**
VALOR EJECUTADO: **\$382.545.149**

AVANCE: **63,77%**

OBRAS DE MANTENIMIENTO DE REDES DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO:

**OBRAS DE MANTENIMIENTO REDES
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

OBRAS DE MANTENIMIENTO PARA EL
SISTEMA DE REDES DE ACUEDUCTO Y
ALCANTARILLADO EN EL DISTRITO DE
BARRANCABERMEJA

VALOR CONTRATADO: **\$ 1.000.000.000**
VALOR EJECUTADO: **\$ 499.620.427**

RECURSOS PROPIOS AGUAS DE
BARRANCABERMEJA

AVANCE: **49,98%**



ATENCIÓN OPORTUNA DE DAÑOS POR CASOS FORTUITO EN REDES DE ACUEDUCTO

MANTENIMIENTO DE ALCANTARILLADO:

MANTENIMIENTO ALCANTARILLADO



MANTENIMIENTOS DE ALCANTARILLADO VIGENCIA 2025		
ESTRUCTURA	CANTIDAD	TOTAL
SUMIDERO	242	552
CAJA DOMICILIARIA	37	
MANHOLL	273	
TUBERIA	20.478 m	20.478 m

Durante la vigencia del 2025 se ha realizado mantenimiento a **20.478 metros lineales** del sistema de alcantarillado y **552 estructuras** del sistema de alcantarillado

CONTROL Y GESTIÓN EMPRESARIAL – Asegurar la gestión integral de los procesos a través de la mejora continua.

INDICADOR UNICO SECTORIAL IUS: El Indicador Único Sectorial (IUS), según la Resolución CRA 906 de 2019, es una herramienta regulatoria diseñada para evaluar la gestión y resultados de las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado en Colombia. El IUS permite clasificar a los prestadores de servicios según su nivel de riesgo, con el fin de orientar la inspección, vigilancia y control por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

Según lo dispuesto en la Resolución CRA 906 de 2019 compilada en la Resolución CRA 943 de 2021, **la clasificación del nivel de riesgo es un ejercicio que se realiza a partir de las dimensiones y subdimensiones del IUS** de manera integral para cada una de ellas. Con base en el puntaje obtenido, la persona prestadora será clasificada en uno de los niveles de riesgo definidos en el artículo 6 de la Resolución en mención:



NIVEL DE RIESGO IUS 2024

DIMENSIÓN	2024	2024	2023	2022	2021	2020
	AUTOEV	SSPD	SSPD	SSPD	SSPD	Puntaje total
CS. Calidad del servicio	12.48	12.48	12.48	12.46	12.48	11.42
EP. Eficiencia en la Planificación y Ejecución de Inversiones	9.61	9.61	8.30	9.41	7.82	7.90
E0. Eficiencia en la operación	9.63	9.63	9.68	9.59	9.48	8.67
GE. Eficiencia en la gestión empresarial	12.50	12.50	12.50	12.50	12.50	10.00
SF. Sostenibilidad financiera	7.81	10.25	7.75	7.81	7.46	5.63
GYT. Gobierno y transparencia	11.46	11.98	8.57	8.91	9.20	9.38
SA. Sostenibilidad ambiental	5.00	5.00	5.00	5.00	12.50	5.00
GT. Gestión tarifaria	11.78**	7.45	6.67	10.66	4.65	7.15
IUS	80.27	78.90	70.95	76.34	76.09	65.15
NIVEL DE RIESGO	RIESGO MEDIO					

Durante el año 2024, el Indicador Único Sectorial (IUS) alcanzó un valor de 78,90, lo que lo posiciona dentro de la categoría de *Riesgo Medio* según los criterios establecidos para su clasificación. Este resultado representa un incremento de 7,95 puntos en comparación con la vigencia de 2023, lo cual evidencia una evolución positiva en el desempeño sectorial.

INDICE DE GESTION DE PROYECTOS DE INVERSIÓN DE REGALIAS – IGPR: Seguimiento a través de la **Plataforma GESPROY-SGR**. Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. registra una medición de desempeño de **78,8** puntos en seguimiento y reporte oportuno de información en GESPROY, corte **Segundo Trimestre 2025**.



GESTIÓN EN EL BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN BARRANCABERMEJA SA ESP:



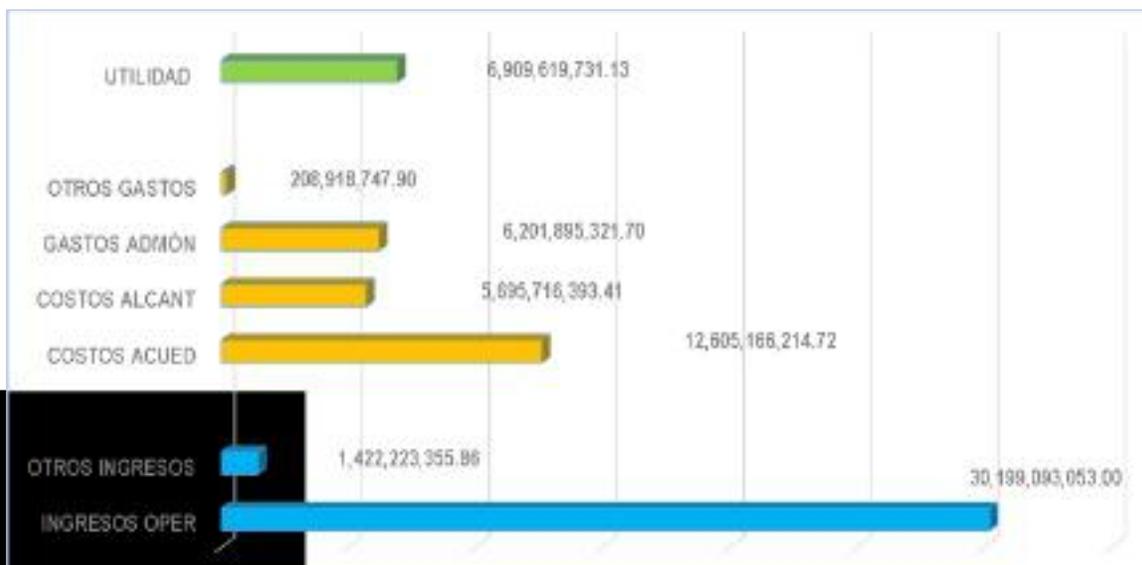
Entre los meses de mayo y agosto de 2025, se presentaron ante el Banco de Proyectos de la Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. un total de diez proyectos, orientados tanto a la gestión con recursos propios como a la búsqueda de cofinanciación por parte de otras entidades. A continuación, se detallan los proyectos presentados junto con su estado actual.

NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUENTE DE RECURSOS	ESTADO
Rehabilitación Línea de Media Tensión Planta de Tratamiento – Bocatoma Fase 3 – Adecuación de Medición Interna de 34500va con Nuevos CTS y PTS, Variador de Frecuencia y Arreglos según norma	\$ 945.228.215	Recursos Propios de Aguas de Barrancabermeja	En ejecución
Construcción y/o Rehabilitación Alcantarillado Sanitario y/o Pluvial Fase 8 - 9: Sector Los Pinos – Campestre- Sector Aguas Claras, Libertad, Chicó, Santa	Fase 8: \$ 363.034.536 Fase 9: \$ 3.203.065.906	Recursos Propios de Aguas de Barrancabermeja	En ejecución
Construcción de Alcantarillado en el Municipio de Barrancabermeja – Fase 10	\$ 2.093.922.588	Recursos Propios de Aguas de Barrancabermeja	En ejecución
Construcción de Estación de Bombeo Coviba Distrito de Barrancabermeja	\$13.770.990.071	Recursos del Distrito de Barrancabermeja	Contrato por iniciar
Construcción de Acueducto y Alcantarillado Sanitario Barrios Yuma y Brasa de la Paz, Comuna 3 del Distrito de Barrancabermeja	\$4.787.801.318	Recursos del Distrito de Barrancabermeja	Contrato por iniciar

NOMBRE DEL PROYECTO	VALOR DEL PROYECTO	FUE REC	
Control y Seguimiento al Proyecto para el Diseño Definitivo, Construcción, Operación y Mantenimiento de la PTAR San Silvestre, Distrito de Barrancabermeja	\$ 3.409.911.513	Recursos Distrito de Barrancabermeja	En proceso de Construcción
Dotación de Equipo para la Operación y Mejoramiento de los Sistemas de Alcantarillado en el Distrito de Barrancabermeja	\$ 2.682.569.490	En Trámite	Proyectos de Inversión Distrital para Viabilización.
Optimización colector y Adecuación Estación de bombeo comercio comuna uno del distrito de Barrancabermeja	\$ 2.151.161.331	En proceso de formulación para el Distrito de Barrancabermeja SA ESP	
Construcción de la Infraestructura del Sistema de Acueducto y Alcantarillado Sanitario y Pluvial y Obras de Urbanismo en el Barrio Altos de Israel Comuna 3 Distrito de Barrancabermeja	\$5.331.555.694	En Proceso de Formulación para el Distrito de Barrancabermeja	
Rehabilitación sin Zanja del Sistema de Alcantarillado Sanitario y Pluvial en la Calle 60 entre Carrera 34B y 43 y Diagonal 60 entre Carrera 43 y Transversal 47 Comuna 6 del Distrito de Barrancabermeja	\$ 3.942.064.424	Viabilizado por Banco de Proyectos de Aguas de Barrancabermeja SA ESP	

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA – Garantizar la sostenibilidad financiera para generar valor económico para la Empresa.

ESTADO DE RESULTADOS CORTE JULIO DE 2025



La empresa Aguas de Barrancabermeja SA ESP., con corte al mes de julio utilidad de \$6.609.619.731,13, resultado de tomar los ingresos operacionales y restarle los costos y gastos de la vigencia fiscal a la fecha de presentación de En términos sencillos este reporte es muy útil para la gerencia, ya que ayuda a está prestando los servicios misionales, qué cantidad está vendiendo como servicios, como se están administrando los gastos y cuál es el costo de ventas de tal modo que nos da a saber con certeza si estamos generando utilidades o no, brindando una visión panorámica del comportamiento de la empresa

- Los **ingresos operacionales**, por valor de \$30.199.093.053 que son los que están relacionados directamente con la actividad principal de la empresa que corresponde a la prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, una vez descontadas las devoluciones, descuentos y rebajas.
- Los **otros ingresos**, por valor de \$1.422.223.355,86 corresponden a rendimientos financieros, intereses de financiaciones y recuperaciones.
- Los **Costos Acueducto** por valor de \$12.605.166.214,42; corresponde a todas las erogaciones relacionadas con la prestación del servicio de acueducto, dentro de los cuales la energía industrial, es quien tiene mayor peso dentro de estos costos. (incluyen gastos de personal, insumos químicos, contratos de mantenimientos, CMI, depreciaciones, etc.)
- Los **Costos Alcantarillado**, por valor de \$5.695.716.393,41; corresponde a todas las erogaciones relacionadas con la prestación del servicio de alcantarillado. (incluyen gastos de personal, contratos de mantenimientos, CMI, depreciaciones, etc.)
- Los **Gastos de Administración**, por valor de \$6.201.895.321,70; son los gastos relacionados con la administración de recursos humanos, contabilidad, servicios legales, gestión de proveedores, tecnología de la información, impuestos contribuciones entre otros.
- Los **Otros Gastos**, por valor de \$208.918.747,90; son aquellos que se derivan de operaciones o transacciones inusuales, es decir, que no son propios del giro de la entidad, ya sean frecuentes o no: por ejemplo, gastos financieros, comisiones sobre recaudo.

FINANCIERA CON CORTE AL MES DE JULIO DE 2025

que presenta en forma clasificada (activos, pasivos y patrimonio), y consistente la situación financiera de la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P., con corte al 31 de julio de 2025 y que permite efectuar un análisis de los resultados con el mismo período del año anterior.

ACTIVOS:

Los activos son todos aquellos bienes, recursos, derechos y valores con los que se puede contar, es decir, todo aquello que suma a su favor. Pueden ser bienes inmuebles, infraestructuras, máquinas, vehículos, equipos tecnológicos o sistemas informáticos, derechos de cobro por servicios prestados a terceros o la venta física de productos y bienes a sus clientes

ACTIVOS		JULIO 2025	JULIO 2024	VARIACIÓN
EFECTIVO		10.462.519.706,50	14.344.632.257,01	-27,06%
A C T I V O S	DEUDORES	12.306.175.710,18	20.378.496.702,58	-39,61%
	Servicios Públicos	21.197.420.469,13	21.238.811.496,90	-0,19%
	Otros deudores	6.908.322.587,05	14.663.746.818,68	-52,89%
	Deterioro de Deudores	-15.799.567.346,00	-15.524.061.613,00	1,77%
INVENTARIOS		137.915.075,15	201.913.390,65	-31,70%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO		29.233.733.932,27	29.882.492.438,27	-2,17%
OTROS ACTIVOS		4.485.435.469,95	4.489.277.444,95	-0,09%
TOTAL ACTIVOS		56.625.779.894,05	69.296.812.233,46	-18,29%

Comparado con el año 2024 con corte al mismo período de presenta una variación de -18.29% que corresponde principalmente a los rubros de deudores - cuentas por cobrar sobre contratos y acuerdos interadministrativos -recursos de regalías.

PASIVOS:

Los pasivos se definen el conjunto de deudas y obligaciones pendientes de pago.

PASIVO		JULIO 2025	JULIO 2024	VARIACIÓN
P A S I V O S	CUENTAS POR PAGAR	13.750.710.842,78	34.637.974.066,69	-60,30%
	OBLIGACIONES LABORALES	1.963.299.135,16	1.865.096.115,16	5,27%
	PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	2.157.787.996,00	2.157.787.996,00	0,00%
	OTROS PASIVOS	19.670.015,42	16.954.041,26	16,02%
	TOTAL PASIVOS	17.891.467.989,36	38.677.812.219,11	-53,74%

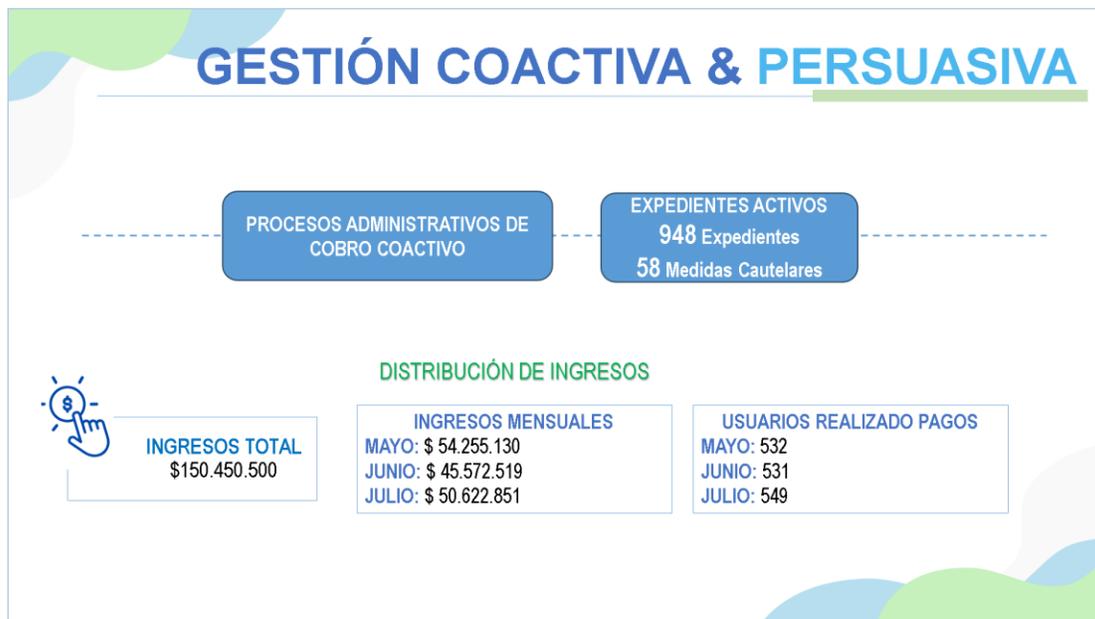
Los pasivos a julio 31 de 2025 suman \$17'891.467.989,36 los cuales están conformados por obligaciones financieras, cuentas por pagar a proveedores, acreedores varios, depósitos recibidos en administración (convenios).

En el mismo corte anterior en el mismo corte tuvo una disminución de 53.74%, que corresponde principalmente por pagar recursos propios y cuentas por pagar sobre contratos y acuerdos interadministrativos -recursos de regalías.

PATRIMONIO	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	31.824.692.173,56	27.118.851.802,00	17,35%
	Capital Suscrito y Pagado	2.830.000.000,00	2.830.000.000,00	0,00%
	Capital Fiscal	1.305.707.907,00	1.305.707.907,00	0,00%
	Reservas	12.901.838.939,05	12.901.838.939,05	0,00%
	Utilidad o Excedente Acumulados	14.787.145.327,51	10.081.304.955,95	46,68%
	RESULTADOS DEL EJERCICIO	6.909.619.731,13	3.500.148.212,35	97,41%
	TOTAL PATRIMONIO	38.734.311.904,69	30.619.000.014,35	26,50%

Con corte al mes de julio de 2025 el patrimonio se encuentra por valor de \$38´734.311.904,69; el cual tuvo un incremento del 26,50% respecto al mismo período del año inmediatamente anterior.

GESTIÓN PERSUASIVA & COACTIVA



Los Usuarios de Acueducto y Alcantarillado evidencia una leve tendencia de crecimiento. El aumento de **Usuarios de Acueducto** de 2024 a 2025 fue de **500**, pasando de 66.833 a 67.333 con una variación de +0,7%. El aumento de **Usuarios de Alcantarillado** de 2024 a 2025 fue de **5.478**, pasando de 51.478 a 56.956 con una variación de +10,7%.

LOS USUARIOS SERVICIO DE ACUEDUCTO DE AGOSTO DE 2025 CON RESPECTO A AGOSTO 2024

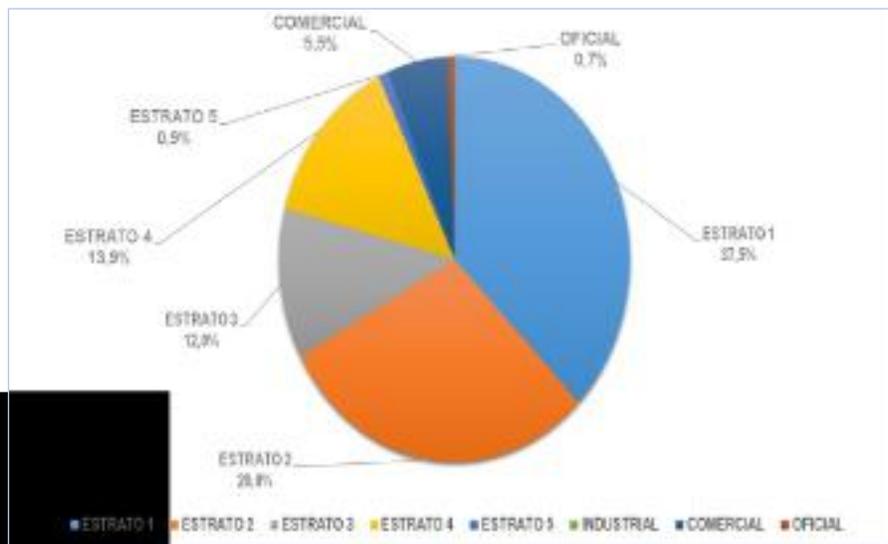
PERIODO	USUARIOS	VARIACIÓN
AGO '24	66.833	+0,7%
AGO '25	67.333	

LOS USUARIOS SERVICIO DE ALCANTARILLADO DE AGOSTO DE 2025 CON RESPECTO A AGOSTO 2024

PERIODO	USUARIOS	VARIACIÓN
AGO '24	56.408	+1,0%
AGO '25	56.956	

USUARIOS POR USO:

Los usuarios de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado se concentran en su gran mayoría en los **Estratos 1 y 2** con un porcentaje del **67,1%**.



USUARIOS BENEFICIADOS CON SUBSIDIO POR ESTRATO

BENEFICIADOS DE ACUEDUCTO

USO	AGO 2024	AGO 2025
RESIDENCIAL ESTRATO 1	22.841	25.231
RESIDENCIAL ESTRATO 2	21.061	19.922
RESIDENCIAL ESTRATO 3	9.048	0
TOTAL	52.950	45.153

Los Usuarios beneficiados de Subsidios de **Acueducto** (45.153) representan el 67,1% del total de Usuarios (67.333), con corte a Agosto 31 de 2025.

BENEFICIADOS DE ALCANTARILLADO

USO	AGO 2024	AGO 2025
RESIDENCIAL ESTRATO 1	15.498	17.653
RESIDENCIAL ESTRATO 2	19.075	18.196
RESIDENCIAL ESTRATO 3	8.822	0
TOTAL	43.395	35.849

Los Usuarios beneficiados de Subsidios de **Alcantarillado** (35.849) representan el 62,9% del total de Usuarios (56.956), con corte a Agosto 31 de 2025.

TARIFAS APLICADAS POR SERVICIO

Se realizaron actualizaciones de tarifas para los Servicios de Acueducto y Alcantarillado en el Periodo Comercial de **Junio 2025**, en cumplimiento de los lineamientos del Artículo 125 de la Ley 142 de 1994, la Resolución CRA 943 de 2021 y demás normas concordantes. Desde el Periodo Comercial de Abril 2024 no se realizaban actualizaciones de tarifas.

ACUEDUCTO		
Cargo Fijo		
Ago 2024	Ago 2025	Variación
\$8.530,46	\$9.087,50	6,53%

ACUEDUCTO		
Valor Metro Cúbico Consumido		
Ago 2024	Ago 2025	Variación
\$2.253,62	\$2.461,28	9,21%

ALCANTARILLADO		
Cargo Fijo		
Ago 2024	Ago 2025	Variación
\$5.473,83	\$5.473,83	6,53%

ALCANTARILLADO		
Valor Metro Cúbico Vertido		
Ago 2024	Ago 2025	Variación
\$1.908,49	\$2.054,41	7,65%

INDICE RECLAMACIÓN COMERCIAL ACUEDUCTO

El **Índice de Reclamación Comercial de Acueducto (IRC)** presenta valores por debajo del 1% desde la Vigencia 2018. Para Mayo-Agosto 2023 alcanzó el **0,87%** que se genera del promedio de PQR con respecto a los Usuarios (567 ÷ 65.436). Para Mayo-Agosto 2024, el IRC fue de **0,47%** y para Mayo-Agosto 2025 alcanzó el **0,62%**, presentando una leve variación de **+0,15%**.

EL ÍNDICE DE RECLAMACIÓN COMERCIAL DE ACUEDUCTO (IRC) DE MAYO - AGOSTO 2025 CON RESPECTO A MAYO - AGOSTO 2024:

PERIODO	IRC	VARIACIÓN
MAY '24-AGO '24	0,47%	+0,15%
MAY '25-AGO '25	0,62%	

COMPORTAMIENTO DE CARTERA

COMPORTAMIENTO DE CARTERA

LA **CARTERA** A JULIO 2025 CON RESPECTO A DICIEMBRE 2024:

PERIODO	CARTERA	VARIACIÓN
DICIEMBRE 2024	\$ 21.338.086.196	-3,6%
JULIO 2025	\$ 20.578.303.435	

Para el periodo Julio 2025 con respecto a Diciembre 2024, la **Cartera** presentó una disminución de **\$759.782.761**, pasando de \$21.338.086.196 a \$20.578.303.435 con una variación de **-3,6%**.

COMPORTAMIENTO DE CARTERA

PERIODO COMERCIAL	CARTERA TOTAL	VARIACIÓN	
		EN DINERO	PORCENTUAL
DIC 2006	1.127.470.232		
DIC 2007	2.965.204.014	+1.837.733.782	+163,0%
DIC 2008	4.011.583.685	+1.046.379.671	+35,3%
DIC 2009	4.421.307.316	+409.723.631	+10,2%
DIC 2010	4.752.110.392	+330.803.076	+7,5%
DIC 2011	5.041.898.669	+289.788.277	+6,1%
DIC 2012	5.439.679.129	+397.780.460	+7,9%
DIC 2013	5.989.808.457	+550.129.328	+10,1%
DIC 2014	6.590.928.702	+601.120.245	+10,0%
DIC 2015	7.213.128.691	+622.199.989	+9,4%
DIC 2016	7.983.788.124	+770.659.433	+10,7%
DIC 2017	9.442.045.460	+1.458.257.336	+18,3%
DIC 2018	11.973.274.470	+2.531.229.010	+26,8%
DIC 2019	12.927.949.288	+954.674.818	+8,0%
DIC 2020	15.793.410.400	+2.865.461.112	+22,2%
DIC 2021	17.359.931.092	+1.566.520.692	+9,9%
DIC 2022	18.568.773.449	+1.208.842.357	+7,0%
DIC 2023	19.588.286.935	+1.019.513.486	+5,5%
DIC 2024	21.338.086.196	+1.749.799.261	+8,9%
JUL 2025	20.578.303.435	-759.782.761	-3,6%

LA CARTERA TOTAL A JULIO 2025, CONFORMADA POR LA CARTERA POR EDADES MÁS LA CARTERA FINANCIADA, ES:

CARTERA DE CERO ATRASOS	\$ 558.320.947	2,7%
CARTERA DE 1 A 3 ATRASOS	\$ 219.831.296	1,1%
CARTERA DE 4 A 60 ATRASOS	\$ 3.280.372.420	15,9%
CARTERA DE MÁS DE 60 ATRASOS	\$ 11.411.341.464	55,5%
CARTERA FINANCIADA	\$ 5.108.437.308	24,8%
CARTERA TOTAL	\$ 20.578.303.435	100,0%

SE EVIDENCIA QUE EL 80,3% DE LA CARTERA TOTAL SE ENCUENTRA EN LOS USUARIOS DE MÁS DE 60 ATRASOS Y LA CARTERA FINANCIADA.

INCLUSIÓN DE NUEVOS USUARIOS



INDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA

El IANC de Mayo-Agosto 2025 alcanzó el 62,9%, es decir que de cada 100 m³ 37 m³. De esos 37 m³, los usuarios pagan el 75%, es decir, 28 m³. En resultado los 72 m³ producidos se recauda sólo por 28 m³; los restantes 72 m³ se convierten en agua perdida y/o cartera.



EL ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA (IANC) DE MAYO – AGOSTO 2024 CON RESPECTO A MAYO – AGOSTO 2025:

PERIODO	IANC	VARIACION
MAY '24-AGO '24	66,6%	-3,7%
MAY '25-AGO '25	62,9%	

CAMPAÑAS COMERCIALES

La Efectividad en Usuarios abordados en las Campañas 2025 alcanza un porcentaje de 49,2%.

La Efectividad en Recaudo en las Campañas 2025 alcanza un porcentaje de 6,4%.

COMUNA	MOROSOS	DEUDA	PAGARON	RECAUDO
UNO	523	\$ 239.784.675	322	\$ 47.639.628
DOS	359	\$ 368.456.403	216	\$ 39.600.831
TRES	93	\$ 54.348.526	49	\$ 8.742.491
CUATRO	680	\$ 741.998.408	370	\$ 54.385.401
CINCO	638	\$ 1.720.714.331	202	\$ 43.063.480
SEIS	405	\$ 367.061.556	188	\$ 30.408.398
TOTAL	2.698	\$ 3.492.383.901	1.327	\$ 223.860.308



CUMPLIMIENTO DE PAGO

Los Usuarios que pagan en promedio 2021-2024 fueron 46.988 y en aumentando un 9,5%. Los Usuarios que no pagan en 2021-2024 fueron 18.620, disminuyendo un 15,0%.

AÑO	USUARIOS FACTURADOS		CUMPLIMIENTO DE PAGO USUARIOS FACTURADOS			
	ACU	ALC	PAGAN		NO PAGAN	
DICIEMBRE 2021	64.053	54.568	43.289	68%	20.764	32%
DICIEMBRE 2022	65.104	55.478	47.844	73%	17.260	27%
DICIEMBRE 2023	66.254	56.082	48.224	73%	18.030	27%
DICIEMBRE 2024	67.023	56.589	48.596	73%	18.427	27%
PROMEDIO 2021-2024			46.988	72%	18.620	26%
JULIO 2025	67.279	56.903	51.447	76%	15.832	24%
VARIACIÓN			+4.459		-2.788	
PROMEDIO 2021-2024 vs JULIO 2025			+9,5%		-15,0%	

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL – Promover acciones orientadas a la protección y conservación del recurso hídrico

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

Gestión Ambiental

PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA - PROGRAMA DE MANEJO Y CONSERVACION DE SUELO, FLORA Y FAUNA - PROGRAMA MIRS - CONSEJO DISTRITAL DE RIESGO DE DESASTRES CDGRD

ACTIVIDADES	CANTIDAD
1. Conmemoración del día mundial del Medio Ambiente – (estudiantes- funcionarios- comunidad en general) capacitados y Sensibilizados	50
2. Reuniones Ordinarias Consejo Distrital de Gestión de Riesgo de Desastres CDGRD.	2
3. Foro Regional Biodiversidad Y Ecosistemas Acuáticos (UNIPAZ - CAS)	1

SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

PROGRAMA DE USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA - PROGRAMA DE MANEJO Y CONSERVACION DE SUELO, FLORA Y FAUNA - PROGRAMA MIRS

ACTIVIDADES	CANTIDAD
4. Participación comité CIDEA - Comités Técnicos Interinstitucionales de Educación Ambiental Barrancabermeja	2
5. Foro Educativo Distrital Barrancabermeja	1
6. Jornadas de recolección -clasificación-aprovechamiento) - REDECOL - AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP-	16

Gestión Ambiental



SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



Visita de Seguimiento Ambiental CAS a los permisos PUEAA & CONCESION DE AGUAS



El futuro depende del uso responsable del agua hoy.

ASEGURAMIENTO DE LOS GRUPOS DE VALOR – Ser reconocidos como una empresa competitiva y orientada hacia la mejora del servicio al ciudadano.

CONTROL SOCIAL – MESAS DE DIALOGO



VEEDURIA AGUA LIMPIA SALUDABLE



EMPALME VEEDURIA DE CONTROL DE POTABILIDAD DEL AGUA



EDILES COMUNA 2

FECHA	MESA DE DIALOGO
16/06/2025	Asentamientos humanos La Unión, La Castellana, Miradores del Lago, Manantial
19/06/2025	Veeduría Agua Limpia y Saludable
9/07/2025	Empalme Veeduría de Control de Potabilidad del Agua, Manejo de Alcantarillado y Vertimientos.
9/07/2025	Vocal de Control de Servicios Públicos Comuna 4
22/07/2025	Representantes de la Veeduría PTAR
24/07/2025	Líderes y Comunidad de la Comuna 6
5/08/2025	Ediles Comuna 2
21/08/2025	Veedurías: Agua Limpia – Control de Calidad – Ciudadanía Nacional.

Control Social

SENSIBILIZACIÓN – CUIDADO SISTEMA ALCANTARILLADO



PRACTICANTES SENA



ESTUDIANTES UNITEC



ESTUDIANTES COLEGIO DIEGO HERNANDEZ

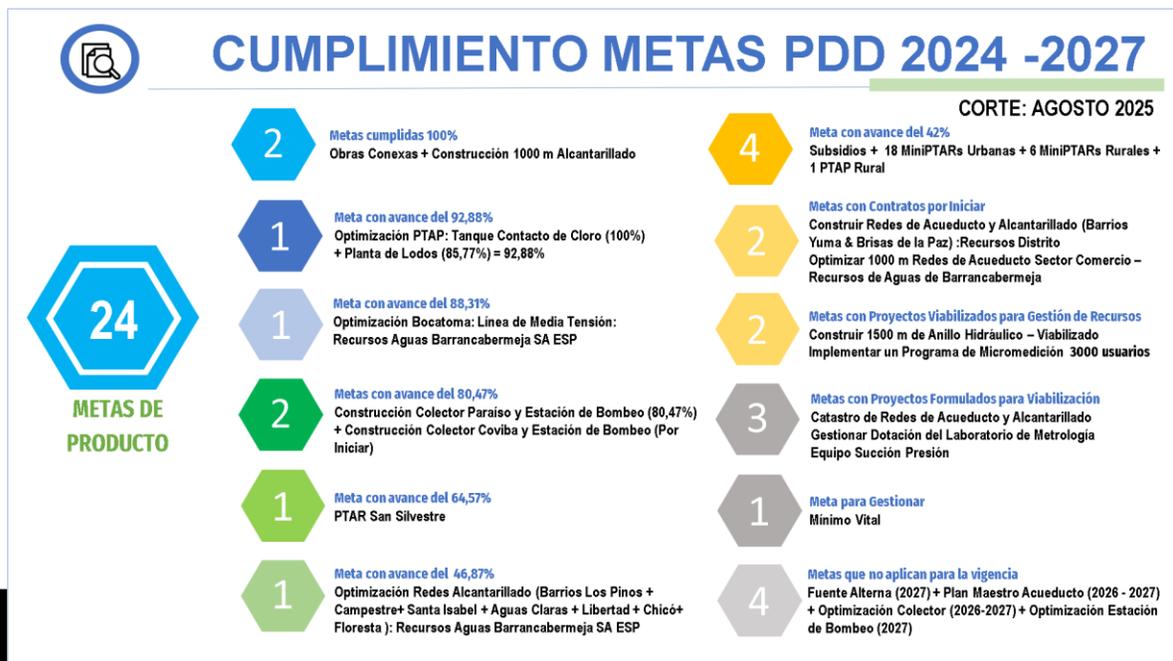


CONCLUSIONES

En el marco del Plan de Desarrollo Distrital 2024–2027, Aguas de Barrancabermeja asumió el compromiso de ejecutar **24 metas de producto** orientadas al fortalecimiento del sistema de acueducto y alcantarillado en el territorio. Al corte de agosto de 2025, se evidencian avances significativos en la ejecución de dichas metas, así como la identificación de desafíos estructurales que han requerido ajustes estratégicos. A continuación, se presenta el análisis técnico:

1. Cumplimiento de Metas:

A la fecha, se ha logrado el cumplimiento de **19 de las 20 metas aplicables para la vigencia 2025**, y de las **24 metas de producto** establecidas en el Plan de Desarrollo Distrital de Barrancabermeja 204 - 2027. Este nivel de ejecución refleja el compromiso institucional de la Empresa y la articulación efectiva con las entidades distritales responsables. A continuación, se presenta el desglose detallado de las metas alcanzadas.



idad:

han generado impactos positivos y medibles en la calidad de vida de la particular, la implementación de subsidios para usuarios de estratos 1 y 2, tentativo a servicios públicos domiciliarios. Así mismo, la ejecución del 100% ctura planificadas, lo que ha dinamizado el desarrollo económico y social

en las zonas intervenidas y el mejoramiento de la funcionalidad territorial, el de habitabilidad y bienestar mediante soluciones integrales a problemáticas diagnóstica.

3. Desafíos y Oportunidades:

A pesar de los avances, se han identificado desafíos relevantes, especialmente relacionados con limitaciones presupuestales que han afectado la implementación de algunas metas. En respuesta, se adelanta la estructuración técnica y financiera de proyectos estratégicos, con el objetivo de gestionar recursos a nivel local y nacional, promoviendo esquemas de cofinanciación que garanticen la sostenibilidad de las intervenciones.

4. Otras Gestiones Relevantes

Además del cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo, Aguas de Barrancabermeja SA ESP ha desarrollado acciones complementarias que fortalecen su misión empresarial y contribuyen al desarrollo territorial:

- Cumplimiento de parámetros normativos de calidad del agua.
- Indicador Único Sectorial (IUS): 78,9 puntos, con nivel de riesgo medio.
- Índice de Gestión de Proyectos (IPGR): 78,8 puntos en el segundo trimestre de 2025, reflejando eficiencia en el reporte oportuno de información en GESPROY.
- Reducción del Índice de Agua No Contabilizada (IANC).
- Campañas de recaudo efectivas en las comunas del Distrito.
- Procesos de sensibilización y capacitación sobre el uso eficiente del agua y el buen uso del sistema de alcantarillado, con énfasis en el sector educativo.

El presente informe evidencia un avance significativo en la ejecución del Plan de Desarrollo Distrital 2024–2027, reafirmando el compromiso de Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. con el desarrollo sostenible, la equidad social y el bienestar de la ciudadanía.

Atentamente,

DIAZ

de Barrancabermeja SA ESP

NOMBRE DEL FUNCIONARIO	FIRMA	FECHA
edo Vecino – Profesional III		08-10-2025
do Silva – Profesional III		
e Gordillo Carreño – Subgerente de Planificación		08-10-2025
mez Rodríguez, Subgerente Administrativo y Financiero		

el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes, y por lo tanto bajo nuestra a.